

Bezirksverordnetenversammlung Marzahn-Hellersdorf von Berlin

VI. Wahlperiode

Ursprung: Antrag, Fraktion der FDP

Antrag	Drs.-Nr.: 1269/VI
Fraktion der FDP	Verfasserin: Dipl.-Ing. Stempel, Dennis
Kostengünstige Festnetzeinwahl für Bezirksamt erhalten - Gegen Behördenruf 115	
Beratungsfolge:	
<i>Datum</i>	<i>Gremium</i>
26.03.2009	Bezirksverordnetenversammlung

Die BVV möge beschließen:

Das Bezirksamt wird ersucht, weiterhin auch nach der Einführung der Behördenrufnummer 115 sicherzustellen, dass eine kostengünstige Berliner Festnetzzrufnummer zum Erreichen des Bezirksamtes bzw. der regionalen Servicecenter zur Verfügung steht und auch als Haupteinwahlrufnummer auf dem Geschäftspapier und in Publikationen angegeben wird.

Begründung:

Mit der Festlegung der Einwahlkosten für die neue Behördenrufnummer 115 haben sich die schlimmsten Befürchtungen bestätigt. Die Mobilfunkbetreiber rechnen Minutenentgelte von 19 bis 50 ct. ab und selbst die Festnetzbetreiber setzten Entgelte von 7 bis 19,9 ct./min an. Unter der Zielvorstellung Bürgernähe soll nicht nur die freundliche und qualifizierte Bearbeitung von Bürgeranliegen, sondern auch die einfache und kostengünstige Erreichbarkeit der Verwaltung verstanden werden.

Dieser Antrag wurde:

- beschlossen
- beschlossen in geänderter Fassung
- abgelehnt
- zurückgezogen
- überwiesen an:.....